

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – XELO

1. Naturaleza del servicio

Xelo es una plataforma tecnológica que proporciona servicios de **validación, análisis y generación de indicadores informativos**, a partir del procesamiento automatizado de información proveniente de fuentes públicas y/o información proporcionada por el usuario.

Los servicios ofrecidos por Xelo tienen **carácter exclusivamente informativo y referencial**, y no constituyen asesoría legal, fiscal, contable ni dictamen de autoridad.

2. Fuentes de información

Xelo utiliza como insumo información proveniente de **fuentes públicas**, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, información publicada por autoridades fiscales conforme a disposiciones legales aplicables, tales como el Código Fiscal de la Federación.

Xelo **no es una entidad gubernamental**, no actúa en nombre de autoridad alguna, ni mantiene relación de dependencia o representación con el Servicio de Administración Tributaria (SAT) u otras autoridades.

3. Uso de información pública

La información pública utilizada por Xelo es procesada **de forma interna y derivada**, con el único fin de generar resultados analíticos, indicadores, alertas o señales informativas.

Xelo **no reproduce, redistribuye, comercializa ni pone a disposición de terceros** las bases de datos, listas o publicaciones oficiales en su forma original, ni sustituye las publicaciones oficiales emitidas por las autoridades competentes.

4. Alcance de los resultados

Los resultados generados por Xelo:

- No constituyen resoluciones administrativas, actos de autoridad ni determinaciones fiscales.
- No generan por sí mismos efectos legales.
- No sustituyen la consulta directa de fuentes oficiales ni la asesoría profesional especializada.

El usuario reconoce que cualquier decisión tomada con base en la información proporcionada por Xelo se realiza **bajo su exclusiva responsabilidad**.

5. Actualización y vigencia de la información

Xelo realiza esfuerzos razonables para mantener la información actualizada; sin embargo, **no garantiza** que los datos reflejen en todo momento la situación fiscal vigente de una persona física o moral, ya que dicha información puede ser modificada por la autoridad competente sin previo aviso.

6. Limitación de responsabilidad

Xelo no será responsable por:

- Errores u omisiones derivados de información pública inexacta, desactualizada o modificada por la autoridad.
- Daños directos o indirectos derivados del uso o interpretación de los resultados.
- Decisiones tomadas por el usuario con base en la información proporcionada por la plataforma.

7. Propiedad intelectual

La plataforma, su software, modelos de análisis, metodologías y presentaciones son propiedad de Xelo.

El uso del servicio **no otorga derecho alguno** sobre las fuentes públicas utilizadas ni sobre actos administrativos publicados por autoridades.

8. Aceptación

El uso de la plataforma implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

9. Política de pagos y no reembolsos

Los pagos realizados por concepto de suscripciones a los servicios ofrecidos por Xelo **no son reembolsables**, total ni parcialmente.

El usuario reconoce y acepta que, una vez efectuado el pago correspondiente a un periodo de suscripción, **no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones**, independientemente del uso efectivo que se haga del servicio durante dicho periodo.

La cancelación de la suscripción surtirá efectos conforme a lo establecido en la política de cancelación vigente, sin que ello implique la devolución de los importes ya pagados.

DISCLAIMERS

Disclaimer general

Xelo es una herramienta de apoyo informativo basada en el análisis de fuentes públicas. Los resultados mostrados no constituyen asesoría legal ni sustituyen resoluciones oficiales emitidas por autoridades fiscales.

Disclaimer sobre fuentes oficiales

La información utilizada por Xelo proviene de fuentes públicas, incluyendo publicaciones oficiales del Servicio de Administración Tributaria. Para efectos legales, siempre deberá consultarse la información directamente en las fuentes oficiales correspondientes.

Disclaimer sobre efectos legales

La aparición o no aparición de un RFC en los resultados de Xelo **no implica por sí misma** la existencia de infracciones, delitos, sanciones o consecuencias legales automáticas.

Disclaimer de responsabilidad del usuario

El usuario es el único responsable del uso que haga de la información proporcionada por Xelo y de las decisiones que adopte con base en ella.