

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – Xelo

Última actualización: 6 de abril 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “Ley”), se emite el presente Aviso de Privacidad para informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

[Nombre legal de la empresa o persona física con actividad empresarial], con domicilio en [domicilio completo], es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la plataforma **Xelo** (en adelante, el “Responsable”).

2. Datos personales que se recaban

Para la prestación de los servicios ofrecidos por Xelo, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Datos de contacto
- Datos de facturación
- RFC y razón social (en su caso)
- Información relacionada con el uso de la plataforma (logs, accesos, actividad)

Xelo **no recaba datos personales sensibles** en términos de la Ley.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Prestar los servicios de validación y análisis ofrecidos por la plataforma
- Procesar pagos y gestionar suscripciones

- Emitir comprobantes fiscales (CFDI)
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente
- Cumplir con obligaciones legales aplicables

Finalidades secundarias (no necesarias):

- Enviar comunicaciones informativas relacionadas con el servicio
- Mejorar la plataforma y la experiencia del usuario

En caso de que el usuario no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante los medios indicados en el apartado de derechos ARCO.

4. Uso de información pública

Xelo utiliza información proveniente de **fuentes públicas**, incluyendo publicaciones oficiales de autoridades fiscales, exclusivamente como insumo para generar resultados informativos y analíticos.

El tratamiento de datos personales realizado por Xelo **no implica la reproducción ni redistribución de bases de datos públicas**, ni sustituye publicaciones oficiales emitidas por autoridades competentes.

5. Transferencias de datos personales

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes supuestos:

- Proveedores de servicios tecnológicos y de infraestructura (por ejemplo, servicios de alojamiento, procesamiento de pagos o envío de correos electrónicos), únicamente para el cumplimiento de las finalidades descritas
- Autoridades competentes, cuando sea legalmente requerido

En ningún caso se comercializan datos personales.

6. Medidas de seguridad

El Responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Derechos ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de los mismos

El ejercicio de estos derechos (derechos ARCO) podrá realizarse enviando una solicitud al correo electrónico: sosporte@validia.com.mx, indicando el derecho que desea ejercer.

8. Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales o mejoras en el servicio. Cualquier cambio será publicado a través de la plataforma Xelo.

9. Consentimiento

El uso de la plataforma Xelo implica el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.